



Rok 2006

v Skupine spoločností
STEFE SK

TEPLO V MESTE – príjemný pocit istoty v pohodlí Vášho domova...

obsah



04	PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA
07	O NÁS
08	ČLENOVIA ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV SPOLOČNOSTI
10	KLUČOVÉ ÚDAJE SKUPINY STEFE SK ZA ROK 2006
15	INVESTÍCIE V ROKU 2006
16	EKOLÓGIA
17	VÝZNAMNÉ AKTIVITY SPOLOČNOSTÍ SKUPINY STEFE SK V ROKU 2006
22	NAŠE HODNOTY
23	POSLANIE A VÍZIA
24	ĽUDSKÉ ZDROJE
25	STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV A MARKETINGOVÉ AKTIVITY

príhovor pre predsedu predstavenstva



PRÍHOVOR PRESEDU PREDSTAVENSTVA

V uplynulých rokoch boli na Slovensku uskutočnené dôležité reformy týkajúce sa daní, dôchodkov, sociálnej pomoci, zdravotníctva a trhu práce. S rastom HDP vo výške 6,1 % v roku 2005, ako aj očakávaným HDP v roku 2006 vo výške 8,2% bolo Slovensko rastovo najsilnejším regiónom v strednej Európe. V 3. štvrtroku 2006 dosiahla slovenská ekonomika neuveriteľný hospodársky rast na úrovni 9,8% a v poslednom kvartáli roka 2006 zaznamenala slovenská koruna svoje historické maximum. Miera nezamestnanosti sa ku koncu roka 2006 pohybovala po prvýkrát po mnohých rokoch pod hranicou 10 %. V treťom štvrtroku 2006 vláda SR oficiálne pozastavila proces privatizácie šiestich veľkých teplární, ktorý začal v roku 2005. Toto rozhodnutie sa dotklo aj spoločnosti STEFE SK, a.s., ktorá sa v konzorciu s dcérskou spoločnosťou Gaz de France Cofathec SAS uchádzala o získanie podielu v spoločnosti Martinská teplárenská, a.s. a Zvolenská teplárenská, a.s.

Nový zákon o tepelnej energetike zaviazal všetkých dodávateľov energií k uzatvoreniu nových zmlúv o dodávke a odbere tepla so svojimi zákazníkmi. Navyše, podľa tohto zákona, ak sa dodávateľ tepla so zákazníkom nedohodil inak, malo byť do konca roka 2006 nainštalované na každom odbernom mieste meranie teplej úžitkovej vody (TÚV). Tento sporný záväzok bez zvýšenia efektívnosti dodávok TÚV bol s každým zákazníkom prerokovaný individuálne. Najmä na starých zásobovacích územiach so zlou efektívnosťou výlučného merania nainštalovať kompaktné odovzdávacie stanice tepla s decentralizovanou prípravou TÚV. Prvé zásobovacie územia boli v tomto zmysle uvedené do prevádzky v priebehu rokov 2005 a 2006 a na základe prieskumov sme zaznamenali u zákazníkov dotknutých území spokojnosť. Pre vývoj trhu bola aj v roku 2006 rozhodujúca úprava cenových taríf zemného plynu a podmienky stano-

vené pre cenovú kalkuláciu Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO). Veľkí spotrebitelia plynu boli oproti malým odberateľom zvýhodnení do menšej miery ako v zahraničí a rozdiel medzi cenami pre veľkoodberateľov a maloodberateľov bol tradične veľmi malý. SPP v roku 2006 oznámil zvýšenie cien zemného plynu pre menších odberateľov namiesto predpokladaného termínu v priebehu druhého štvrtroku až k 1. októbru 2006. V dôsledku zmeneného vzorca na výpočet ceny v roku 2006 a zvýšených medzinárodných cien ropy pre veľkoodberateľov (väčšina odberných miest v Skupine STEFE SK, a.s. patrí do tejto skupiny) cena zemného plynu najprv značne stúpla. Z tohto dôvodu bolo potrebné na jeseň zvýšiť variabilnú zložku ceny tepla, pričom tento krok bol zákazníkom včas oznámený. Klesajúce ceny ropy a teplé počasie viedli ku koncu roka k úprave cien opäť smerom dole. Aj v dôsledku silného konkurenčného tlaku, podmieneného do veľkej miery deformovanými tarifami

zemného plynu, sa spoločnosti Skupiny STEFE SK v roku 2006 intenzívne venovali priamej komunikácií výhod centrálného zásobovania teplom smerom ku koncovým zákazníkom. STEFE SK, a.s. mala k 31.12.2006 stopercentné alebo väčšinové obchodné podiely v desiatich teplárenských spoločnostiach. Na základe strategického a organizačného riadenia majetkových účastí boli počas roka 2006 uskutočnené ďalšie kroky smerujúce k zjednoteniu a centralizácii riadenia jednotlivých dcérskych spoločností. V ďalších rokoch očakávame na trhoch, kde Skupina STEFE SK pôsobí, pokles odbytu tepelnej energie. Dôvodom je stále sa rozvíjajúca oblasť tepelno-technickej izolácie budov, podpora technických optimalizácií a úspory energií zo strany zákazníkov. Tieto predpoklady vychádzajú z toho, že v časovom horizonte desiatich rokov sa rozdiel v spotrebe tepla na Slovensku v porovnaní so západoeurópskymi krajinami vyrovná. Domnievame sa tiež, že prípadné významné

zvýšenie cien bude pre zákazníkov a verejnosť len ťažko predstaviteľné bez realizácie opatrení na strane dodávateľa tepla, ktoré budú viesť k zvýšeniu efektívnosti výroby a dodávky tepla (napr. zníženie strát v sieti v oblasti teplej úžitkovej vody), alebo bez perspektívy zvýšenia komfortu zákazníkov. Najdôležitejšou úlohou, ktorá stojí pred STEFE SK v blízkej budúcnosti, bude predovšetkým lepšie napĺňanie potrieb zákazníkov a uspokojenie ich očakávaní prostredníctvom technologicky zmysuplných riešení pri akceptovateľnej spotrebe a konkurenčiaschopných cenách. Práve na základe týchto parametrov musíme prispôbiť procesy, náklady aj výnosy. Neoddeliteľnou súčasťou bude tiež profesionálna komunikácia so zainteresovanými skupinami, prispôbenie nášho produktu a z neho vyplývajúcich služieb potrebám zákazníkov a optimalizovanie obchodných procesov a rozhraní. V budúcnosti bude STEFE SK do veľkej miery ovplyvňované externým prostredím, a to predovšetkým

prostredníctvom cenových taríf zemného plynu, rýchlosti liberalizácie a regulačných podmienok, a práve od týchto podmienok budú závisieť aj opatrenia Skupiny v oblasti investícií. Od rámcových podmienok externého prostredia bude závisieť aj postoj verejnosti voči centrálnemu zásobovaniu teplom a jeho prípadná podpora, úloha biomasy ako alternatívneho energetického nosiča v centrálnom zásobovaní teplom či vývoj konkurenčných produktov.

Dipl. Ing. Gerald Moravi
predseda Predstavenstva STEFE SK, a.s.

STEFE SK, a.s.

PRIBLIŽNE
200 000 ĽUDÍ
NA ÚZEMÍ STREDNÉHO
A VÝCHODNÉHO SLOVENSKA
SA DNES MÔŽE SPOĽAHNÚŤ
NA DODÁVKY TEPLA OD
SPOLOČNOSTÍ PATRIACICH DO
SKUPINY **STEFE SK**.

Táto dynamicky sa rozvíjajúca, manažérsko-servisná spoločnosť sa pri svojej činnosti opiera o dlhoročné skúsenosti rakúskeho teplárenského koncernu Steirische Gas-Wärme, ktorý je významnou súčasťou holdingovej štruktúry Energie Steiermark so sídlom v Grazi.

STEFE SK pôsobí na Slovensku od roku 1995 a v súčasnosti zastáva prostredníctvom svojich dcérskych spoločností pozíciu významného výrobcu a distribútora tepelnej energie so zameraním najmä na bytových zákazníkov – komunálnu sféru, ale tiež na priemysel a terciárnu sféru (školské zariadenia, materské školy, nemocnice a pod.).

Spoločnosti Skupiny STEFE SK priniesli do oblasti tepelného hospodárstva na Slovensku nový prístup – TEPLA V MESTE, ktorý predstavuje jednu z najspoľahlivejších, najbezpečnejších a najekologickejších foriem dodávky tepla a teplej úžitkovej vody v mestách. Jeho hlavnými vlastnosťami sú obsluha a údržba bez starostí zákazníka, významne nižšia ekologická záťaž ako pri individuálnych zdrojoch, efektívnosť pri využívaní tepelnej energie a profesionálna 24-hodinová starostlivosť o bezpečnosť a spoľahlivosť dodávok.

O NÁS O NÁS O NÁS

STEFE SK PÔSOBÍ V 12 SLOVENSKÝCH MESTÁCH A 4 OBCIACH

Na základe strategického a organizačného riadenia majetkových účastí Skupiny STEFE SK na Slovensku boli v roku 2006 uskutočnené ďalšie kroky smerujúce k zjednoteniu a centralizácii riadenia jednotlivých dcérskych spoločností.



● sídla spoločností
● prevádzky

Dcérske spoločnosti STEFE SK v roku 2006:

- BBES, a. s.**, Banská Bystrica (EMG, s.r.o. + 1. banskobystrická energetická spoločnosť, a.s.)
- Martico, a. s.**, Martin
- MPBH, spol. s r. o.**, Zvolen
- STEFE KVK, s. r. o.**, Veľký Krtíš
- Energobyť spol. s r. o.**, Rimavská Sobota
- RETES, s. r. o.**, Revúca
- TEKO-R, spol. s r. o.**, Rožňava
- Levočská teplárenská a.s.**, Levoča
- Thermoservice s.r.o.**, Banská Bystrica

STEFE SK, a.s.

Členovia štatutárnych orgánov spoločnosti

AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA:

100 % vo vlastníctve Steirische Gas-Wärme GmbH

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 316 065 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Spoločnosť patrí do úplného konsolidačného poľa Energie Steiermark AG, Graz.

Predstavenstvo

Zloženie k 31.12.2006

Predseda:

Dipl. Ing. Gerald Moraví



Členovia:

Ing. Miroslav Obšivaný
Mag. Ing. Klaus Barthl
Mag. Peter Trummer



Dozorná rada

Zloženie k 31.12.2006

Predseda:

Dipl. Ing. Dominique Bayen

Členovia:

Ing. Karl Mandl
Dipl. Ing. Christian Mayer
Dipl. Ing. Thomas Possert, MBA
Mag. Walter Mayer

Najväčšie podniky sieťových odvetví v SR

Podľa konsolidovaných tržieb za rok 2006

Spoločnosť	Tržby spolu (tis. Sk) 2006	Zmena (%) 2006/05
01. Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Bratislava	98 831 814	13,6
02. Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	53 249 000	17,8
03. Západoslovenská energetika, a.s., Bratislava	26 863 000	13,7
04. Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina	20 909 820	12,5
05. Východoslovenská energetika, a.s., Košice	16 052 000	15,7
06. Slov. elektrizačná prenosová sústava, a.s., Bratislava	14 849 500	-4,7
07. Jadrová a vyradňovacia spoločnosť, a.s., Jaslovské Bohunice	3 569 477	-
08. Paroplynový cyklus, a.s., Bratislava	3 564 080	11,6
09. Vodohospodárska výstavba, š.p., Bratislava	2 573 166	20
10. Bratislavská teplárenská, a.s., Bratislava	2 506 564	12,4
11. Tepláreň Košice, a.s., Košice	2 305 089	17,6
12. Transpetrol, a.s., Bratislava	1 695 274	3,5
13. STEFE SK, a.s., BANSKÁ BYSTRICA	1 673 833	3,8
14. Tepelné hospodárstvo, s.r.o., Košice	1 580 389	4,1
15. C-Term, s.r.o., Bratislava	1 273 024	16,3
16. Chemes, a.s., Humenné	1 186 148	1,4
17. Hetech Services, a.s., Bratislava	1 051 805	47,7
18. Probugas, a.s., Bratislava	640 173	8,5
19. Žilinská teplárenská, a.s., Žilina	606 210	-9,6
20. Bytterm, a.s., Žilina	554 426	3,3
21. Spravbytkomfort, a.s., Prešov	550 725	5,2
22. Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s., Nitra	492 613	19,8
23. Termming, a.s., Bratislava	430 607	24,4
24. Zvolenská teplárenská, a.s., Zvolen	429 078	1,1
25. Trnavská teplárenská, a.s., Trnava	364 511	-3,1

PRAMEŇ: údaje poskytnuté spoločnosťami, zostavila TREND Analyses

KLÍČOVÉ ÚDAJE SKUPINY STEFE SK ZA ROK 2006

Obrat: 1,7 miliardy Sk

Počet zamestnancov v roku 2006: 283

Objem investícií: 185 miliónov Sk

Nákup energií potrebných na výrobu a dodávku tepla: 70 % zemný plyn (70 miliónov m³), 30 % nakupované teplo (950 000 GJ)

Objem predaného tepla: 2 800 000 GJ

Priemerná cena tepla spoločností Skupiny STEFE SK: 627 Sk/GJ

Priemerná cena tepla na Slovensku: 645 Sk/GJ
(zdroj: Výročná správa URSO 2006 – cena pre konečných odberateľov)

klíčové

VYBRANÉ UKAZOVATELE

Konsolidované výsledky zostavené podľa platnej slovenskej legislatívy s čiastočnou aplikáciou niektorých IAS/IFRS štandardov



KONSOLIDOVANÁ SÚVAHA V TIS. SK

Aktíva	31.12.2006	31.12.2005
Dlhodobé aktíva		
Dlhodobý nehmotný majetok	7 056	2 981
Emisné kvóty	44 990	46 606
GOODWILL z konsolidácie	0	3 400
Dlhodobý hmotný majetok w	1 426 543	1 387 688
Odložené daňové pohľadávky	7 882	10 643
Ostatné dlhodobé aktíva	13 342	9 454
Dlhodobé aktíva spolu	1 499 813	1 460 772
Obežné aktíva		
Zásoby	1 203	1 977
Pohľadávky z hlavnej činnosti	224 805	241 852
Ostatné obežné aktíva a pohľadávky	57 470	47 344
Aktívne časové rozlíšenie	1 625	1 874
Peniaze a peňažné ekvivalenty	265 866	185 008
Obežné aktíva spolu	550 969	478 055
AKTÍVA SPOLU	2 050 782	1 938 827

VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY

Vlastné imanie pripadajúce na akcionárov materskej spoločnosti

Základné imanie	316 065	316 065
Kapitálové fondy	344 503	731 141
Zákonný rezervný fond	16 678	15 975
HV minulých rokov	181 701	-192 360
Čistý zisk pripadajúci na akcionárov materskej spoločnosti	49 524	40 746

Vlastné imanie pripadajúce na akcionárov materskej spoločnosti

	908 471	911 565
Podiely menšinových spoločníkov	386 660	392 647

Vlastné imanie spolu

	1 295 131	1 304 212
--	------------------	------------------

Dlhodobé záväzky

Dlhodobé finančné záväzky bez krátkodobej časti úverov	225 225	212 867
Rezervy	8 850	9 896
Odložený daňový záväzok	56 386	49 666
Štátne dotácie a ostatné dlhodobé záväzky	1 545	2 160

Dlhodobé záväzky spolu

	292 006	274 589
--	----------------	----------------

Krátkodobé záväzky

Krátkodobé finančné záväzky vrátane krátkodobej časti úverov	137 200	61 421
Rezervy a časovo rozlíšené záväzky	50 909	42 175
Záväzky z hlavnej činnosti	138 496	148 319
Štátne príspevky - emisné kvóty	2 526	12 875
Ostatné krátkodobé záväzky	134 514	95 236

Krátkodobé záväzky spolu

	63 645	360 026
--	---------------	----------------

VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU

	2 050 782	1 938 827
--	------------------	------------------

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT V TIS. SK

	31.12.2006	31.12.2005
Tržby netto	1 673 833	1 612 251
Zmena stavu vnútro podnikových zásob a aktivácia	544	362
Ostatné prevádzkové výnosy	87 580	77 423
Prevádzkové výnosy spolu	1 761 957	1 690 036
Materiálové náklady	- 1 220 213	- 1 151 721
Osobné náklady	- 119 776	- 125 689
Odpisy, zníženie hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	- 143 579	- 141 297
Ostatné prevádzkové náklady	- 177 543	- 186 132
Prevádzkové náklady spolu	- 1 661 111	- 1 604 839
Prevádzkový výsledok hospodárenia	100 846	85 197
Finančné výnosy	6 931	4 094
Finančné náklady	- 19 277	- 12 569
Finančný výsledok hospodárenia	- 12 346	- 8 475
Zisk pred zdanením	88 500	76 722
Daň z príjmu	- 18 667	- 16 020
Zisk za účtovné obdobie	69 833	60 702
Čistý zisk pripadajúci na:		
Akcionárov materskej spoločnosti	49 524	40 746
Podiely menšinových spoločníkov	20 309	19 956

INVESTÍCIE V ROKU 2006

NEUSTÁLOU INOVÁCIOU SLEDUJEME DVA

HLAVNÉ CIELE – ZABEZPEČIŤ VYŠŠIU

KVALITU POSKYTOVANEJ SLUŽBY

A STABILIZOVAŤ NÁKLADY NAŠICH

ZÁKAZNÍKOV NA TEPLU. ROBÍME

VŠETKO PRE TO, ABY NAŠI ODBERATELIA

DOSAHOVALI ÚSPORY NÁKLADOV NA

TEPELNÚ ENERGIU, PRETO V MESTÁCH, KDE

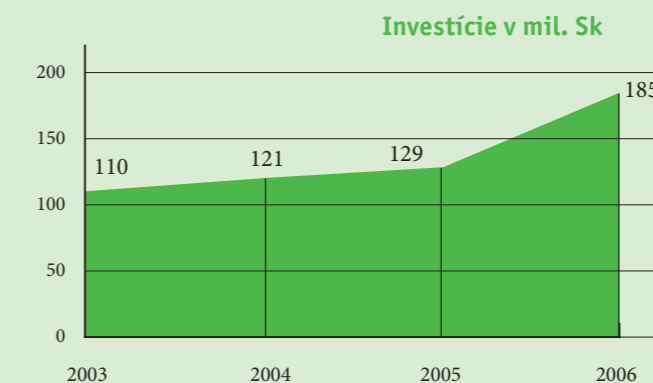
PÔSOBÍME, POSTUPNE MODERNIZUJEME

TEPELNÉ OKRUHY A ZEFEKTÍVŇUJEME

VÝROBU A DODÁVKU TEPLA.

**Objem investícií Skupiny
STEFE SK v roku 2006
dosiahol 185 miliónov Sk.**

**VÝVOJ INVESTÍCIÍ
Skupiny STEFE SK v rokoch 2003-2006.**



EKOLOGIA

CENTRÁLNE ZDROJE MAJÚ INŠTALOVANÉ PRVKY, KTORÉ ZABRAŇUJÚ ZNEČIŠŤOVANIU ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, PRIČOM ICH EFEKTÍVNOŠŤ SA PREJAVUJE NAJMÄ PRI VEĽKÝCH ZDROJOCH. NAŠE SPOLOČNOSTI VYUŽÍVAJÚ PRI VÝROBE TEPLA V PREVAŽNEJ MIERE PLYN, ALE ZAOBERÁME SA AJ MOŽNOSŤAMI PRECHODU NA INÉ DRUHY PALIVA A ICH VYUŽITIE V PRAXI.

V súčasnosti spracúvame s externými odborníkmi štúdiu o možnostiach vybudovania tepelných zdrojov na spaľovanie biomasy, ktorá sa dá plne nasadiť a efektívne využívať len v systéme centrálného zásobovania teplom. Na Slovensku je využívanie biomasy perspektívne najmä preto, že vo väčšine prípadov ide o využitie hmoty, ktorá by inak bola iba bezcenným odpadom. Slama z polí, nevyužitý odpad v drevospracujúcom priemysle či hektáre nevyužitej poľnohospodárskej pôdy, kde by mohli rásť energetické rastliny – to všetko predstavuje veľký potenciál čistého a ekonomického zdroja energie.



BBES, a. s., Banská Bystrica (EMG, s.r.o. + 1. banskobystrická energetická spoločnosť, a.s.)

Akcionárska štruktúra: 66 % STEFE SK, a.s. a 34 % Mesto Banská Bystrica

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 324 407 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » fúzia dvoch spoločností EMG, s.r.o. a 1. banskobystrickej energetickej spoločnosti, a.s. s cieľom racionalizovať výrobu a dodávku tepla a zvýšiť orientáciu na zákazníka
- » inštalovanie domových kompaktných odovzdávacích staníc tepla KOST - spolu 66
- » rozsiahla rekonštrukcia potrubného mosta



Thermoservice s. r. o., Banská Bystrica

Spoločníci: 100 % STEFE SK, a.s.

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 25 000 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » nové technológie v plynových kotolniach Bakossová v Banskej Bystrici a v plynovej kotolni v Lučenci



MPBH, spol. s r. o., Zvolen

Spoločníci: 66 % STEFE SK, a.s. a 34 % Mesto Zvolen

Základné imanie spoločnosti vo roku 2006 predstavovalo 152 044 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » modernizácia vykurovacích systémov sídliska Zlatý potok (VS1 až VS4), Kukučínova a tepelného okruhu Kímovská – nahradenie starých potrubných rozvodov novými predizolovanými, inštalácia novej technológie v dvoch centrálnych výmenníkových staniciach, inštalácia domových kompaktných odovzdávacích staníc tepla KOST – spolu 47
- » intenzívna príprava investičnej akcie Sekier



Martico, a. s., Martin

Akcionárska štruktúra: 57,25 % STEFE SK, a.s., 34,04 % Mesto Martin a 8,71 % Martico, s.r.o.

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 150 400 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » montáž meračov teplej úžitkovej vody TÚV na vstupe do domov
- » výmena meračov tepla ústredného kúrenia ÚK
- » rekonštrukcia odovzdávacích staníc tepla Sklabinská
- » spojenie dvoch odovzdávacích staníc tepla s centrálnym dispečingom
- » rekonštrukcia 4 odovzdávacích staníc tepla (Jahodníky 1, Jahodníky 2, Na kameni, Komunál)
- » vypracovanie štúdie zásobovania teplom pre sídlisko Priekopa
- » pripojenie objektu Hotela Slovan na centrálny zdroj zásobovania teplom



STEFE KVK, s. r. o., Veľký Krtíš

Spoločníci: 100 % STEFE SK, a.s.

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 102 700 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » investície súvisiace s pripojením objektu nemocnice v Krupine na centrálny zdroj zásobovania teplom
- » rekonštrukcia tepelných rozvodov vo Veľkom Krtíši



Energobyť spol. s r. o., Rimavská Sobota

Spoločníci: 58,66 % STEFE SK, a.s. a 41,34 % Mesto Rimavská Sobota

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 191 443 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » rekonštrukcia kotla K3 v centrálnej výhrevni
- » realizácia komunikačného systému medzi centrálnymi výmenníkovými stanicami



RETES, s. r. o., Revúca

Spoločníci: 100 % STEFE SK, a.s.

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 36 486 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » modernizácia vykurovacích systémov v Tornali: centrálna kotolňa, rozvody tepla, inštalácia domových kompaktných odovzdávacích staníc tepla KOST – spolu 18
- » inštalácia domových odovzdávacích staníc tepla KOST v Revúcej – spolu 178



TEKO - R, spol. s r. o., Rožňava

Spoločníci: 63,3 % STEFE SK, a.s. a 36,7 % Mesto Rožňava

Základné imanie spoločnosti v roku 2006 predstavovalo 46 499 000 Sk a bolo v plnom rozsahu splatené.

Významné aktivity v roku 2006:

- » inštalácia domových kompaktných odovzdávacích staníc tepla KOST – spolu 62



Levočská teplárenská a. s., Levoča

Akcionári: 66,02 % STEFE SK, a.s. a 33,98 % Mesto Levoča

Významné aktivity v roku 2006:

- » inštalovanie domových kompaktných odovzdávacích staníc tepla KOST na sídliskách Pod Vinicou a Sever – spolu 8



NAŠE HODNOTY

spoľahlivosť

O naše zariadenia sa staráme 24 hodín denne s cieľom zabezpečiť vám vysokú kvalitu, plynulosť a spoľahlivosť dodávky tepla.

istota a bezpečnosť

Teplo vyrábame v bezpečnej vzdialenosti od miesta spotreby a naši pracovníci dohliadajú nepretržite na to, aby sa teplo bez ohrozenia požiarom alebo výbuchom dostalo bezpečne priamo k vám.

životný komfort

Vaše pohodlie a tepelná pohoda vo vašich domácnostiach stoja v strede nášho záujmu pri každej činnosti či novej investícii.

moderné technológie

Sledujeme trendy v oblasti tepelného hospodárstva a modernizujeme naše zariadenia v súlade s aktuálnymi poznatkami.

ekológia

Naše zariadenia sú energeticky efektívne a ekologicky šetrné a ich využívaním sa aj vy nemalou mierou podieľate na ochrane životného prostredia.

hospodárnosť

Financovaním celého systému centrálného vykurovania vás odbremeňujeme od vynakladania finančných prostriedkov na údržbu zariadení a umožňujeme tak šetrenie prostriedkov na zlepšenie kvality vášho bývania v iných oblastiach života.

komunikácia

Dôveru našich zákazníkov a partnerov prehľbujeme aktívnou komunikáciou a sme otvorení všetkým podnetom, ktoré smerujú k zefektívneniu nami poskytovaných služieb.



POSLANIE A VÍZIA

poslanie

Teplo v meste vyrábame a dodávame bezpečne, spoľahlivo, efektívne, ekologicky a za prijateľnú cenu. Zaujímať sa o potreby našich zákazníkov a robíme všetko pre ich bezstarostnosť a pohodlie. Staráme sa o ľudský potenciál a aktívne komunikujeme so zainteresovanými skupinami.

vízia

Chceme byť silnou značkou s jednotným vystupovaním a spoločnými cieľmi a preferovanou voľbou pre zákazníkov a kvalifikovaných zamestnancov. Chceme sa stať lídrom v poskytovaní energetických služieb v oblasti výroby a dodávky tepla na Slovensku a významným hráčom na trhu v poskytovaní iných energií a súvisiacich energetických služieb.

ĽUDSKÉ ZDROJE



Zamestnanci sú cennou a nenahraditeľnou devízou každej spoločnosti. **SKUPINA STEFE SK POVAŽUJE KVALITU ĽUDSKÉHO POTENCIÁLU ZA JEDEN Z ROZHODUJÚCICH FAKTOROV SVOJHO DYNAMICKÉHO ROZVOJA** a ekonomickej prosperity. Preto dbá nielen o kontinuálne zvyšovanie odbornosti pracovníkov na všetkých úrovniach, ktorá je pre ďalší rast a zachovanie konkurencieschopnosti nevyhnutná, ale zároveň aj o vytváranie motivujúceho prostredia.



STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV A MARKETINGOVÉ AKTIVITY

Niekoľko významných aktivít v roku 2006:

V spolupráci s externou špecializovanou firmou realizovala Skupina STEFE SK rozsiahly marketingový prieskum zameraný na zisťovanie spokojnosti a názorov koncových zákazníkov, správcovských spoločností a vybraných mienkotvorcov. Poznaním názorov zákazníkov a verejnosti sme zistili ďalšie možnosti pre neustále zlepšovanie našich služieb a naštartovali proces profesionalizácie internej aj externej komunikácie.

S cieľom zvýšiť informovanosť o našich aktivitách sme vytvorili možnosť komunikácie aj prostredníctvom elektronických formulárov a pre zákazníkov, partnerov, predstaviteľov samospráv, médiá a verejnosť sme vytvorili internetovú stránku WWW.TEPLVMESTE.SK.

Pre našich zákazníkov a partnerov sme zorganizovali množstvo podujatí, odborných seminárov, tematických exkurzií u výrobcov a prevádzkovateľov nových technológií a individuálnych stretnutí venovaných poradenstvu v oblasti úspor energií.

Oblasti záujmu zainteresovaných skupín sme sa snažili obsiahnuť aj v informačných letákoch a príspevkoch v médiách. Najčastejšie sme informovali o investičných aktivitách našich spoločností.

V rámci budovania firemnej kultúry a corporate identity sme pre manažerov spoločností pripravili podujatie **VIANOČNÝ DARČEK** venované uvedeniu nového loga a sloganu spoločností SKUPINY STEFE SK.



stefeska



teplota v meste



STEFE SK, a.s.

Zvolenská cesta 1

974 05 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 3220 100

Fax: + 421 48 3220 102

e-mail: stefe@stefe.sk

www.teplovmete.sk

